

KLUCZOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI



Jak wprowadzić innowację i
poprawić efektywność firmy?

WSTĘP



Prezentujemy **5 kluczowych wskaźników**, które warto mierzyć w przedsiębiorstwie. Monitorowanie tych wskaźników pozwala stwierdzić, czy **zasoby** są **efektywnie wykorzystywane** oraz czy **procesy wykonywane** są **sprawnie** i **terminowo**. Pozwala to odkryć odchylenia od norm, którym należy się przyjrzeć. Ukazywane sposoby wyliczenia oraz normy prezentowanych przez nas wskaźników są wyznaczane na podstawie wiedzy i doświadczenia z wielu firm, z którymi współpracowaliśmy. Zachęcamy do wykorzystania prezentowanych przez nas wskaźników w Państwa przedsiębiorstwie.



SPIS TREŚCI

Kluczowe wskaźniki efektywności

1. Priorytetowe mierniki wydajności	s.1
2. Efektywność procesu	s.2
3. Terminowość wykonywania projektów	s.3
4. Poziom wykorzystania maszyn	s.4
5. Wskaźnik rotacji zapasów	s.5
6. Wskaźnik efektywności pracowników	s.6

Priorytetowe mierniki wydajności

Celem wdrażania wskaźników w firmie jest **poprawa sytuacji** w danym obszarze i w całym przedsiębiorstwie. Z doświadczenia wiemy, że **właściwy dobór** wskaźników monitorowanych w przedsiębiorstwie oraz **sposób ich liczenia** wpływa na zachowanie pracowników. Wynik wskaźnika pokazuje nam bieżącą sytuację, natomiast **analizowanie wskaźnika w czasie** pozwala zaobserwować **trendy** oraz **porównywać go** z innymi miernikami. Daje to kompletny obraz sytuacji w przedsiębiorstwie. Ważne jest, żeby wskaźnik był liczony przez cały okres **w ten sam sposób**, by był **prosty, zrozumiały** dla osób w organizacji oraz miał konkretny **cel biznesowy**.



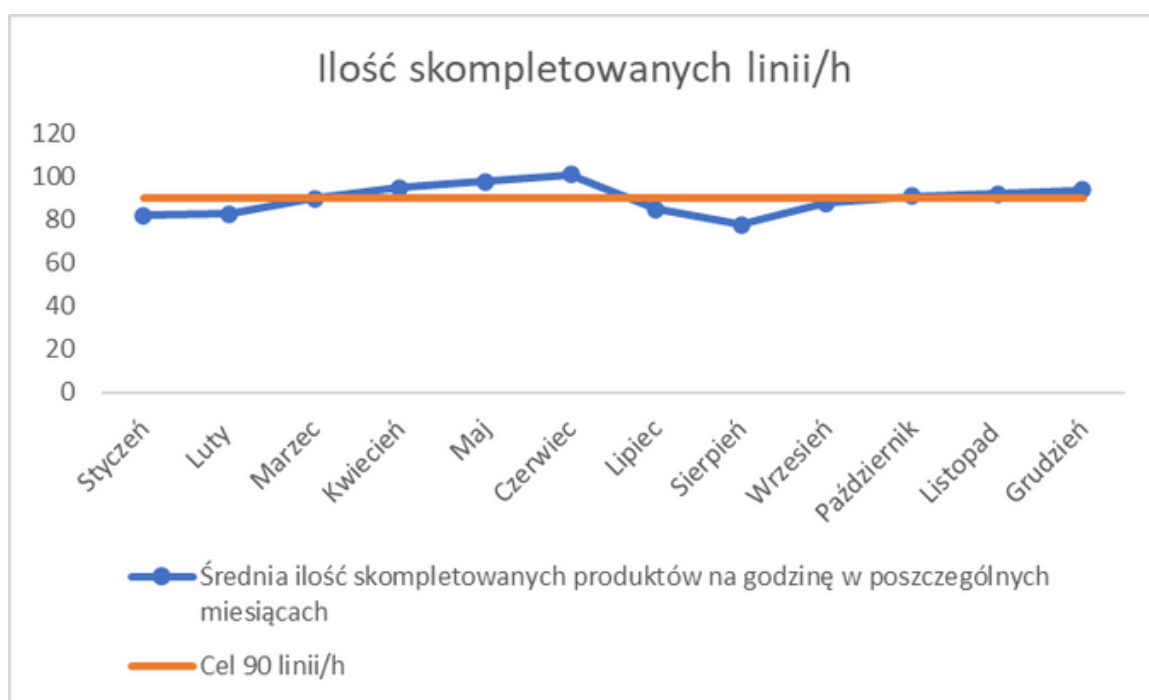
Efektywność procesu

#produkcja #logistyka

Wskaźnik efektywności procesu można wykorzystać do monitorowania różnych procesów zachodzących w organizacji, a więc cechuje się uniwersalnością. Miernik ten uzależniony jest od **czasu cyklu**, czyli bazuje na tym **ile czasu produkt spędza na poszczególnych etapach procesu**. Pozwala on porównać np. ile **czasu** w miesiącu wykonywany był dany **proces**. Następnie może być on odniesiony do **ilości wytworzonych produktów** lub **ilości skompletowanych produktów**. Pozwala to stwierdzić jak efektywny był dany proces w określonym czasie.

Przykład:

Przedsiębiorstwo ustanowiło cel dla pracowników, by podczas godziny pracy skompletowali 90 linii (różnych rodzajów produktów). Firma analizuje jak wyglądała komplekacja w poszczególnych miesiącach i wyciąga wnioski ze wskaźników.



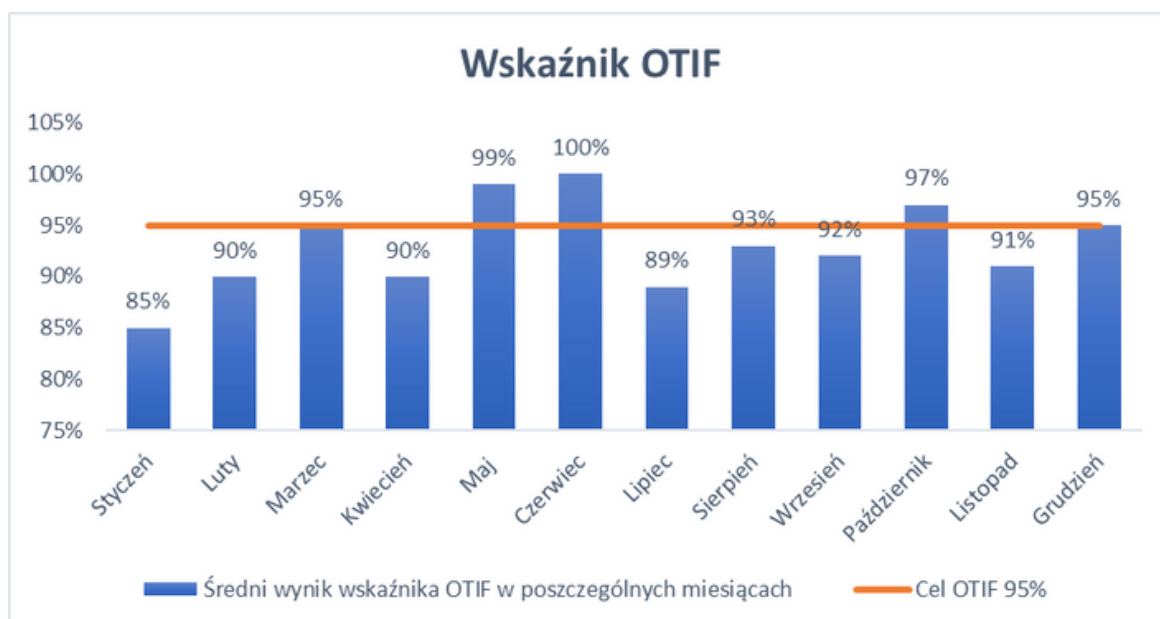
Wskaźnik OTIF

#sprzedaż #produkcja

Następnym miernikiem jest wskaźnik **OTIF** czyli **on-time, in-full** (na-czas, w-całości). Ten miernik wykorzystywany jest przy **zamówieniach** oraz **zleceniach produkcyjnych**. Określa procentowo, czy **realizowane zlecenia** wykonywane są na czas i dostarczane w **ilościach oczekiwanych** przez Klienta. Ważne jest, żeby ten wskaźnik był **bliski 100%**. W praktyce nie przyjmuje się jednak wartości większych niż 98%.

Wskaźnik ten wyznacza się tak jak w równaniu poniżej. W przypadku nadania wysyłki w innym dniu niż zlecony termin realizacji należy w to miejsce wpisać 0. Jeżeli wysyłka została nadana w dniu zlecenie terminu realizacji należy w to miejsce wpisać 1.

$$\left(\frac{\text{Wysyłka}}{\text{Zlecony termin realizacji}} + \frac{\text{Zrealizowane szt./kg}}{\text{Zlecone szt./kg}} \right) / 2 = \text{OTIF}$$

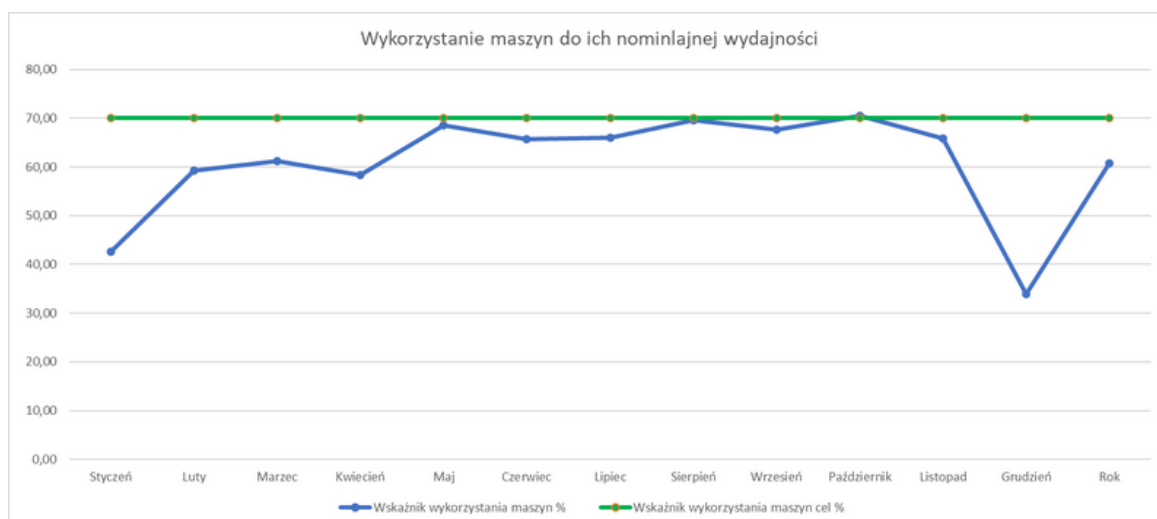


Poziom wykorzystania maszyn

#produkcja

Kolejnym wskaźnikiem jest **poziom wykorzystania maszyn**. Miernik ten może być wykorzystywany w różnego typu przedsiębiorstwach, jednak głównie w firmach produkcyjnych. Wskaźnik ten ukazuje **w jakim stopniu wykorzystywane są maszyny do produkcji podczas dnia pracy**. Wskaźnik poziomu wykorzystania maszyn porównuje **cel z realizacją, liczony jako stosunek wyprodukowanych sztuk oraz odpadu całkowitego do maksymalnej zdolności produkcji (np. szt.)**. Miernik ten co do zasady powinien wynosić od **około 65% do 95% użytkowania**. Rozbieżność dotycząca normy użytkowania występuje ze względu na różną liczbę zmian pracujących, awaryjność maszyny, różne wykorzystywane metody planowania pracy na maszynie oraz różną czasochłonność przebrojeń.

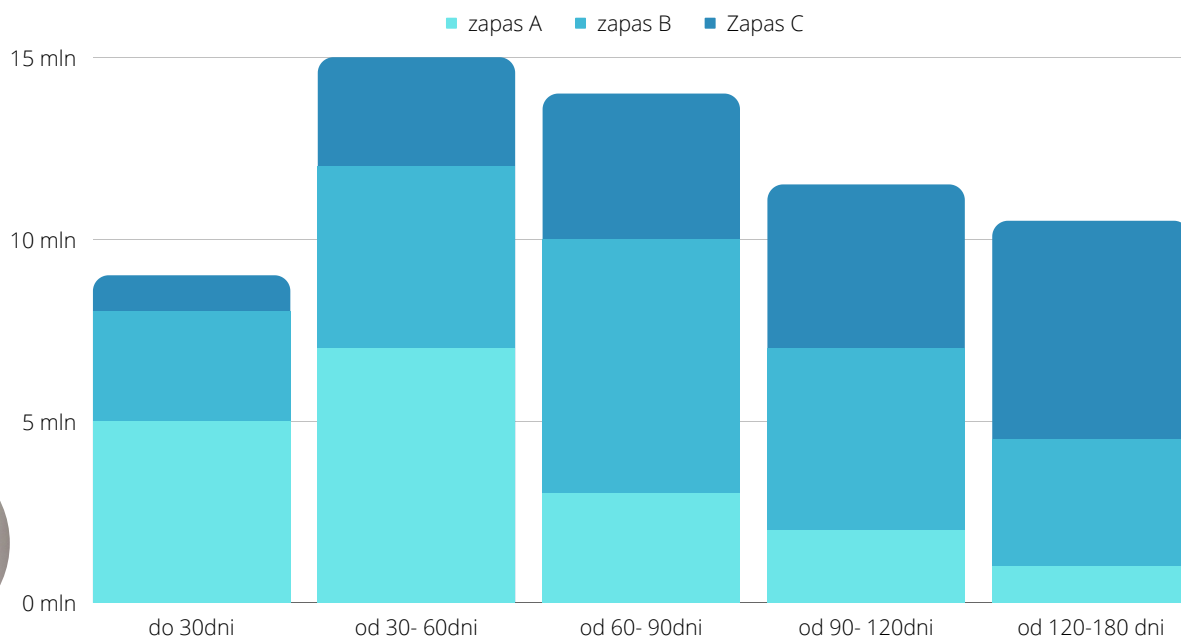
$$\frac{\text{Zaplanowana produkcja}}{\text{Zrealizowana produkcja}} * 100\%$$



Wskaźnik rotacji zapasów

#magazyn

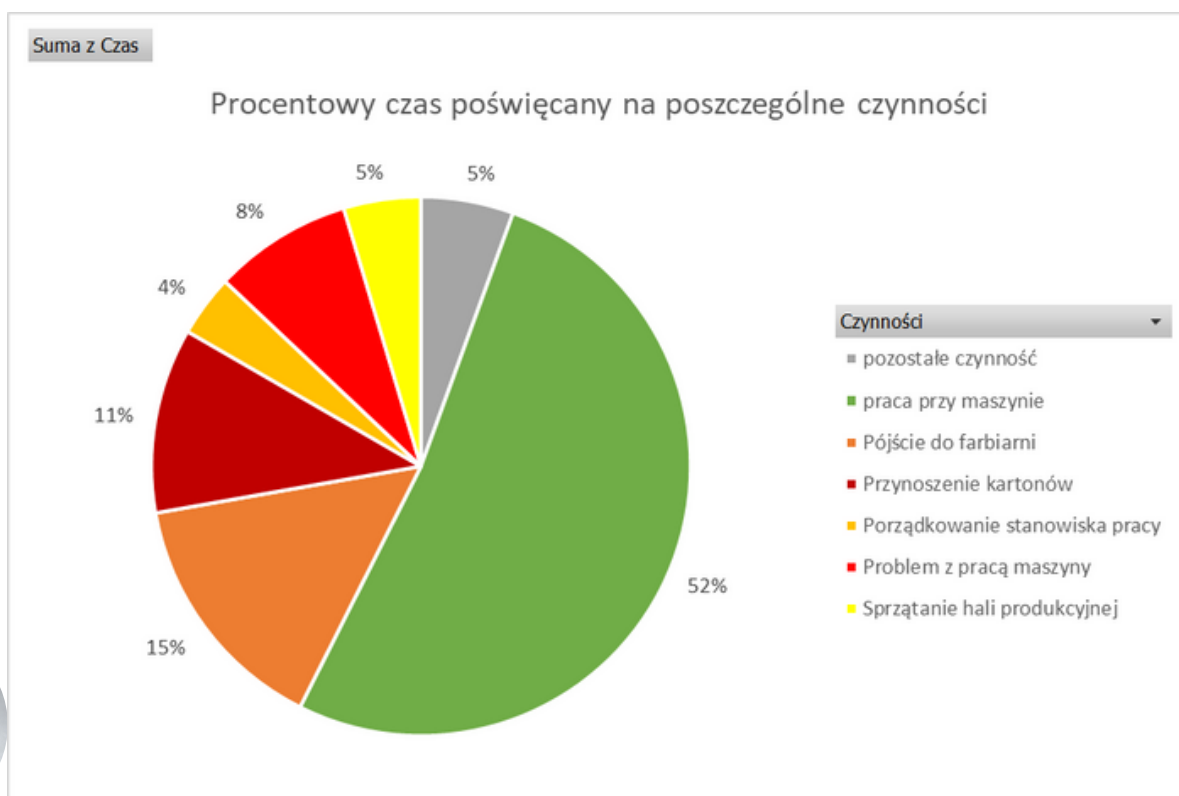
Podczas prac optymalizujących wykorzystujemy również **wskaźnik rotacji zapasów**. Prezentuje on jak **szybko** rotują zapasy na magazynie. W pierwszym etapie dzieli się **zapasy na kategorie**. Mogą być to grupy produktowe lub kategorie związane ze sprzedażą (np. marżowość produktów). Następnie analizuje się **w jakim czasie** poszczególne produkty należące do różnych kategorii zostaną **wykorzystane do wydania**. W tym celu porównuje się **stany magazynowe z ilością wydań w czasie i przypisuje do "koszy"**. Przykładowe występujące **klasyfikacje** to produkty wydawane do **30-60 dni, od 60 do 90 dni, od 120 dni do 180 dni**. Niekorzystne dla przedsiębiorstwa jest nadmiar posiadanego zapasu tzw. wolno-rotującego, który generuje niepotrzebne koszty dla organizacji. Zbyt duża ilość tego zapasu zwiększa prawdopodobieństwo, że może stać się odpadem lub zamrażane są zbyt duże środki finansowe. Strata ta sięga często milionów złotych.



Wskaźnik efektywności pracy

#magazyn #produkcja #sprzedaż

Wskaźnik efektywności pracowników - opiera się na zapisie **czynności** oraz **czasu pracy** pracowników. Miernik ten wykorzystywany jest nie tylko do porównywania wydajności pracowników, ale również służy do **optymalizacji procesów**. Pozwala stwierdzić, **które czynności pochłaniają zbyt wiele czasu pracy** pracowników. W celu wyznaczenia tego wskaźnika należy dokonać **obserwacji** pracy pracowników lub opierać się na **danych**, które zostały zebrane ze skanerów czy innych źródeł. Na podstawie zebranych informacji ustalany jest **czas czynności** poszczególnych pracowników i dokonywana jest **analiza zebranych informacji**. Bazując na analizie informacji możliwe jest **usunięcie** lub **zmiana** poszczególnych czynności na bardziej efektywne.



ZAKOŃCZENIE



Na podstawie zaledwie kilku wskaźników można znacznie zwiększyć efektywność przedsiębiorstwa. Pozyskanie informacji o tym, które wskaźniki warto mierzyć, już jest namiastką optymalizacji procesów.

Przez lata współpracy z firmami w różnych branżach zauważyliśmy, że wejście na ścieżkę usprawnień, automatyzacji i optymalizacji procesów to przepis na firmę z sukcesami. Trzymamy kciuki za Twoje sukcesy drogi Czytelniku!

Sprawdź naszą stronę internetową i skorzystaj z kolejnych materiałów, które mogą poprawić wydajność w Twojej firmie.

*Zespół analiz i wdrożeń
DATAPAX*

Kontakt

DATAPAX sp. z o.o.



ul. Serbska 4
61-696 Poznań



603 494 944



office@datapax.pl



DATAPAX

datapax.pl